



Pintotecnico
mechanical manufacturing

Codice Etico e di Condotta Aziendale

Documento ufficiale del Sistema di Gestione Aziendale

Revisione 2 – 11/2025

Storico Revisioni

Revisione	Data	Descrizione Modifica	Approvazione
Rev.1	06/2025	Integrazione SGQ, rischio e riesame Direzione	Direzione
Rev.2	11/2025	Inserimento Product Safety e processo di escalation etica	Direzione

Matrice di validazione

REDATTA <i>Responsabile del Personale</i>	VERIFICATA <i>Responsabile Qualità</i>	APPROVATA <i>Direzione Generale</i>
		

 INDICE

Messaggio del Presidente e CEO	pag. 3
Il Nostro Ethos	pag. 4
Principi di Etica Aziendale	pag. 5
Modello di Etica Aziendale	pag. 5
Informazioni su questo Codice	pag. 6
Etica Aziendale e Compliance	pag. 6
Qualità, Integrità dei Dati e Sistema di Gestione	pag. 7
Product Safety (Sicurezza del Prodotto)	pag. 7
Divieto di Pressioni Improprie ed Escalation Etica e Qualitativa	pag. 8
Approccio al Rischio e Azioni Correttive	pag. 8
Rapporti Commerciali e Concorrenza	pag. 9
Persone, Ambiente e Comunità	pag. 9
Segnalazioni e Sistema Disciplinare	pag. 10
Conclusione	pag. 10

Messaggio del CEO

Gentile Collega,

la condotta etica non è soltanto parte integrante del nostro operato: rappresenta il fondamento su cui si basa ogni nostra attività. La nostra cultura, orientata ad agire sempre nel modo corretto verso dipendenti, clienti e stakeholder, ha reso Pintotecno l'azienda che è oggi e continuerà a guidarci nel futuro.

Siamo un'organizzazione composta da persone attive in diversi ambiti: il nostro Ethos è ciò che ci unisce e ci impegna a mantenere elevati standard di etica, qualità e integrità in ogni decisione.

Il presente Codice di Etica e Condotta Aziendale ha lo scopo di fornire linee guida chiare per adottare comportamenti coerenti con i nostri valori e con le normative applicabili. Il nostro Ethos va oltre la semplice conformità alle leggi: si fonda su trasparenza, onestà, rispetto, responsabilità e fiducia.

Ciascuno di noi è chiamato ad aderire a questi principi, contribuendo alla crescita sostenibile e alla reputazione di Pintotecno.

Cordiali saluti,

Angelo Pinto

Presidente e CEO



Il nostro Ethos

Il nostro Ethos rappresenta l'identità morale e professionale che contraddistingue Pintotecnò. È l'insieme dei principi e dei valori condivisi che orientano le nostre decisioni e i nostri comportamenti quotidiani.

Siamo una comunità di persone impegnate ad agire con responsabilità, coerenza e integrità. Ciascuno di noi è chiamato a comportarsi in modo conforme a questi valori, affinché possiamo continuare a guadagnare e mantenere nel tempo la fiducia di clienti, colleghi, fornitori e comunità.

Il nostro Ethos costituisce la base della nostra cultura aziendale, del nostro modello operativo e delle nostre relazioni interne ed esterne. È la bussola che guida le nostre scelte, anche nelle situazioni più complesse.

Guidano il nostro modo di operare:

- Perseguiamo l'eccellenza anticipando le esigenze dei clienti, promuovendo innovazione tecnologica, miglioramento continuo dei processi e riduzione sistematica di sprechi, emissioni e consumi energetici.
- Gestiamo in modo responsabile le risorse economiche, ambientali e umane, consapevoli del loro valore strategico per la sostenibilità aziendale.

Definiscono le nostre relazioni con colleghi, clienti, partner e fornitori:

- Operiamo con trasparenza, correttezza e chiarezza, favorendo un dialogo aperto e costruttivo.
- Selezioniamo collaboratori che condividano i nostri principi e pretendiamo che li rispettino nello svolgimento delle proprie attività.

Guidano le nostre relazioni interne:

- Promuoviamo benessere, salute e sicurezza sul lavoro come priorità assolute.
- Valorizziamo le diversità individuali, favorendo ambienti inclusivi e basati sul rispetto reciproco.

Promuovono pari opportunità e giusta retribuzione:

- Adottiamo pratiche orientate alla crescita professionale, alla formazione continua e allo sviluppo delle competenze.
- Sosteniamo i diritti umani fondamentali e ci opponiamo con fermezza a qualsiasi forma di sfruttamento o abuso.

Ci connettono alle nostre comunità:

- Agiamo come cittadini aziendali responsabili.
- Sosteniamo iniziative sociali e ambientali, promuovendo la sostenibilità e la tutela delle persone e delle risorse.

Principi di Etica Aziendale

Il nostro operato quotidiano deve riflettere principi chiari e non negoziabili.

Lavorare per un giusto guadagno

Creiamo valore in modo etico e sostenibile, unendo risultati economici e responsabilità sociale.

Utilizzo responsabile delle risorse

Il modo in cui gestiamo risorse materiali, finanziarie e umane incide direttamente sulla nostra capacità di generare valore nel lungo periodo.

Offrire un trattamento equo

- Proponiamo prodotti e servizi di qualità elevata a condizioni trasparenti e corrette.
- Affrontiamo decisioni complesse restando coerenti con i nostri valori.

Rispettare gli impegni

- Manteniamo le promesse contrattuali e operative.
- Costruiamo fiducia attraverso comportamenti affidabili e coerenti.

Perseguire un guadagno etico

La nostra reputazione si fonda sulla capacità di coniugare integrità e performance.

Ogni impegno rispettato contribuisce alla solidità economica e reputazionale dell'azienda.

Modello di Etica Aziendale

Il nostro modello etico si fonda su:

Talento e risorse

- Persone competenti e responsabili
- Risorse gestite in modo efficiente e controllato

Conformità

- Etica professionale
- Politiche e procedure formalizzate
- Formazione continua
- Applicazione coerente delle regole
- Supervisione e controllo interno

Valori guida (Ethos)

- Trasparenza
- Fiducia
- Rispetto
- Onestà
- Responsabilità

Principi operativi

- Uso responsabile delle risorse
- Trattamento equo
- Rispetto degli impegni
- Redditività etica

Siamo responsabili nei confronti di:

- Clienti
- Fornitori
- Comunità
- Istituzioni

Informazioni su questo Codice

Il presente Codice è uno strumento operativo di riferimento per le decisioni quotidiane. Non sostituisce le politiche aziendali, ma le integra e ne rafforza i contenuti.

Si applica a dirigenti, impiegati, operai, collaboratori a tempo pieno, part-time e temporanei.

Anche fornitori e partner commerciali sono tenuti a operare in coerenza con i principi qui espressi.

Etica aziendale e compliance

Per etica aziendale intendiamo l'insieme di comportamenti che generano valore sostenibile e rafforzano la reputazione dell'organizzazione.

Ogni membro del team deve agire come:

- Rispettoso della legge
- Onesto e affidabile
- Responsabile e coerente
- Collaborativo ed equo

Per compliance si intende l'osservanza delle normative applicabili, nazionali e internazionali, nonché delle politiche interne.

Il Codice integra dimensione etica e dimensione normativa.

Qualità, Integrità dei Dati e Sistema di Gestione

La qualità dei prodotti e servizi offerti costituisce un pilastro fondamentale della nostra identità aziendale.

Ogni attività di produzione, controllo e collaudo deve essere eseguita nel pieno rispetto delle procedure e delle istruzioni operative definite nel Sistema di Gestione.

Integrità dei dati

La correttezza e completezza dei dati tecnici e qualitativi sono requisiti imprescindibili.

È espressamente vietato:

- Alterare risultati di test o misurazioni.
- Omettere registrazioni obbligatorie.
- Certificare attività o controlli non effettivamente eseguiti.
- Manipolare informazioni per evitare l'apertura di non conformità o per ridurre l'impatto di problematiche qualitative.

Ogni registrazione deve essere accurata, completa, tempestiva e tracciabile.

Pintotecnò promuove una cultura della qualità fondata sulla responsabilità individuale, sulla trasparenza delle informazioni e sul miglioramento continuo dei processi. Ogni collaboratore è parte attiva del Sistema di Gestione e contribuisce alla prevenzione dei rischi e al mantenimento della conformità.

Product Safety (Sicurezza del Prodotto)

La sicurezza del prodotto rappresenta un valore prioritario e non subordinabile a logiche di costo o tempistica.

Tutti i collaboratori coinvolti in progettazione, approvvigionamento, produzione, controllo, imballaggio e spedizione hanno la responsabilità di:

- Garantire la conformità ai requisiti tecnici, normativi e contrattuali applicabili.
- Assicurare la corretta esecuzione e documentazione dei controlli previsti.
- Mantenere la piena tracciabilità dei processi e dei componenti critici.

Particolare attenzione è dedicata alle caratteristiche speciali e ai componenti critici per la sicurezza, per i quali sono previste modalità di controllo, tracciabilità e registrazione rafforzate, in coerenza con il Sistema di Gestione Qualità e con i requisiti applicabili.

In presenza di qualsiasi situazione che possa generare un rischio per la sicurezza del prodotto, è obbligatorio attivare immediatamente i canali interni previsti.

La tutela della sicurezza del prodotto prevale su obiettivi produttivi, economici o commerciali.

Divieto di Pressioni Improprie ed Escalation Etica e Qualitativa

Pintotecnico non tollera alcuna forma di pressione finalizzata a:

- Modificare o occultare dati tecnici o risultati di prova.
- Ridurre l'intensità, la frequenza o la profondità dei controlli.
- Ritardare la segnalazione di una non conformità.
- Minimizzare rischi tecnici per salvaguardare obiettivi economici o di consegna.

Ogni dipendente ha il diritto e il dovere di rifiutare tali richieste.

Processo di Escalation

In caso di:

- Rischio per la sicurezza del prodotto
- Violazioni del presente Codice
- Situazioni non conformi alle procedure

è obbligatorio attivare il processo di escalation verso il proprio responsabile, la Direzione o i canali di segnalazione dedicati.

Le segnalazioni effettuate in buona fede sono protette da qualsiasi forma di ritorsione.

Approccio al Rischio e Azioni Correttive

L'azienda adotta un approccio strutturato e preventivo alla gestione del rischio.

I rischi relativi a qualità, sicurezza prodotto, conformità normativa e integrità dei dati devono essere:

- Identificati preventivamente
- Analizzati e valutati
- Mitigati attraverso controlli adeguati
- Monitorati nel tempo

Le non conformità devono essere gestite tramite:

- Analisi delle cause radice
- Azioni correttive e preventive
- Verifica dell'efficacia

Il miglioramento continuo rappresenta un impegno costante dell'organizzazione.

Il presente Codice è oggetto di riesame periodico da parte della Direzione nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale, al fine di verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e la coerenza rispetto ai rischi organizzativi, ai requisiti normativi applicabili e alle esigenze delle parti interessate.

Rapporti Commerciali e Concorrenza

Pintotecnica opera nel pieno rispetto delle normative nazionali e internazionali in materia di concorrenza, mercato e pratiche commerciali.

La competizione deve avvenire esclusivamente sulla base di qualità, affidabilità tecnica, innovazione e servizio al cliente.

Non sono consentiti:

- Accordi o intese anticoncorrenziali, formali o informali.
- Scambi illeciti di informazioni sensibili con concorrenti (prezzi, strategie, clienti, condizioni commerciali).
- Pratiche corruttive o concessione di vantaggi indebiti.
- Azioni volte ad alterare il libero mercato o a limitare la concorrenza.

Ogni decisione commerciale deve essere presa in modo autonomo, indipendente e documentabile.

Regali, omaggi e ospitalità sono ammessi esclusivamente se:

- di valore contenuto,
- coerenti con normali relazioni professionali,
- conformi alla normativa vigente e alle policy aziendali,
- non idonei a influenzare o apparire come influenti sulle decisioni aziendali.

È espressamente vietato utilizzare intermediari o terze parti per compiere attività che l'azienda non potrebbe svolgere direttamente.

Persone, Ambiente e Comunità

Il valore di Pintotecnica risiede nelle persone che ne fanno parte e nel contesto in cui opera.

Promuoviamo un ambiente di lavoro fondato su:

- Pari opportunità e criteri meritocratici.
- Rispetto reciproco e inclusione.
- Tutela della salute e sicurezza.
- Responsabilità ambientale e sostenibilità.

Non sono tollerate:

- Discriminazioni di qualsiasi natura.
- Molestie o comportamenti intimidatori.
- Lavoro forzato, minorile o qualsiasi forma di sfruttamento.
- Comportamenti che mettano a rischio la salute, la sicurezza o l'ambiente.

Ogni collaboratore è responsabile del rispetto delle regole in materia di sicurezza, dell'uso corretto dei dispositivi di protezione e della segnalazione tempestiva di condizioni pericolose o non conformi.

La tutela ambientale è parte integrante del nostro Sistema di Gestione: ogni attività deve essere svolta minimizzando impatti ambientali, consumi energetici e produzione di rifiuti.

Segnalazioni e Sistema Disciplinare

La trasparenza e la responsabilità individuale sono elementi centrali del nostro modello organizzativo.

Ogni violazione, comportamento non conforme o sospetto di irregolarità deve essere segnalato tempestivamente attraverso i canali aziendali previsti (responsabile diretto, funzione HR, funzione qualità, canale dedicato di segnalazione).

L'azienda garantisce:

- Riservatezza della segnalazione nei limiti di legge.
- Assenza di ritorsioni nei confronti di chi segnala in buona fede.
- Indagini imparziali e documentate.
- Applicazione di misure disciplinari proporzionate alla gravità della violazione.

La mancata segnalazione di una violazione rilevante può costituire a sua volta una responsabilità disciplinare.

Le sanzioni possono comprendere richiami, sospensioni, provvedimenti economici o, nei casi più gravi, la risoluzione del rapporto di lavoro e azioni legali.

Conclusione

L'etica aziendale non è un principio astratto, ma una pratica quotidiana che si concretizza nelle decisioni operative e nei comportamenti individuali.

Qualità, sicurezza del prodotto, integrità delle informazioni, rispetto delle normative e responsabilità personale rappresentano i pilastri della credibilità e della sostenibilità di Pintotecnò.

Operare in conformità a questi principi significa:

- tutelare l'azienda,
- proteggere colleghi e clienti,
- garantire sicurezza e affidabilità dei prodotti,
- preservare la reputazione e il futuro dell'organizzazione.

Il presente documento è emesso come documento controllato del Sistema di Gestione Aziendale. Ogni aggiornamento è formalmente approvato dalla Direzione e comunicato ai destinatari.

